

次月のご予約は毎月1日21時～受付させていただきます。

\*受付状況により早期に締め切ることがございます。

\*2月ご予約のみ1月2日21時～受付とさせていただきます。

例) 8月のご予約 → 7/1(金)夜21時より受付

ご予約受付先は下記のみとなります。

- ①Instagram の DM
- ②Facebook のメッセージ
- ③メールアドレス → [naramachi.kuko@gmail.com](mailto:naramachi.kuko@gmail.com)

\*誠に申し訳ございませんが、5日を経過してもこちらから返信ない場合はご予約不可とご判断下さい。

メールでのお問い合わせの際は事前に『[naramachi.kuko@gmail.com](mailto:naramachi.kuko@gmail.com)』の受信設定をお願い致します。

\*予めお問い合わせの際は下記記載のご協力お願いいたします。

- ・お名前、ご携帯番号
- ・人数・ディナー or ランチ
- ・第三希望までのご希望日（いつでも可は不可）

記載不備ありました場合、ご予約受付出来ません。ご容赦くださいませ。

\*TEL・ご来店時のご予約受付不可。

## 【ご留意点】

僅かでも早い時間に問い合わせいただいた場合のご予約は一切無効となります。

いただきましたご予約は早い者順ではなく、集計後に順次ご返信させていただきます。

ご返信には数日いただいております。

ご予約が多数の場合は抽選となります。

ご予約状況によりご希望に添えない場合がございます。予めご容赦下さいませ。

\*連絡のとれないアカウント・メールアドレスからの問い合わせは受付不可となります。

\*予約の重複防止のため、同一人物による複数のアカウントでのご予約、また数人のグループでの複数のご予約依頼はご遠慮ください。

\*こちらからの返信内容を必ずご一読の上、必ずご返信をお願いいたします。お客様からの返信を以てご予約完了とさせていただきます。

\*お問い合わせ内容・返信内容は明確にご記載ください。

当店の意向に添えない、ご協力事項に賛同いただけない、高圧的な方等、弊社で対応が困難と感じた場合はご予約取り消し及びご来店をお断りさせていただきます。

\*ご予約はご予約されたご本人様に限り有効となります。当日必ずご本人様がお越し下さい。

代理予約・予約の譲渡のご予約は無効となります。キャンセル・変更時は速やかにお申し付け下さい。

\*当日のキャンセルの場合は事情に関わらず、お食事代金の50%を頂戴しております。

また、当日の人数変更（減少）もキャンセル扱いとなります。

**【お子様のご来店につきまして】**

大変心苦しいのですが、8歳未満のお子様のご来店は不可となります。  
8歳以上であっても、大人のコースをお召し上がりになられるお子様に限ります。  
単品メニュー・お子様用メニューはございません。  
弊店はスパイスや唐辛子を多用し、辛いものもございますのでお子様向きではございません。

**【お支払い方法につきまして】**

ランチ時間帯のお支払い方法は、現金もしくは paypay のみとなります。  
ディナー時クレジットの通信エラーが稀に発生しています。  
念のため現金のご用意をお願いいたします。ご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げます。

**【ご来店の際のお願い】**

昼夜ともに開店時間ギリギリまで自家菜園にて収穫作業をしております都合上、  
11:30・18:00 ちょうどの開店となります。  
お早めにご到着の際は、店外にてお待ちいただく場合がございます。誠に申し訳ございませんが、予めご容赦のほどよろしくお願い申し上げます。  
\*ディナーご予約は1日2組様までとさせていただきます。  
\*コロナが終息するまでは飛沫感染防止のため、少人数様のご予約希望の方から優先的に承りさせていただきます。  
\*お料理は早くご提供出来ません。お急ぎの方はご遠慮下さい。  
※香水やオードトワレなどを付けてのご来店はご遠慮いただいております。  
五感の中でも、弊店がとても大切にしております「香り」の妨げになってしまいますため、  
また周りのお客様にも多大な影響を及ぼしてしまいますため、皆さまのご理解とご協力をお願い申し上げます。

**【ランチタイムにつきまして】**

\*ランチのご予約は 11:30～12:00 のみ、14:00 閉店となります。  
麻婆豆腐・汁無し担々麺は別途追加可（事前の要予約となります。ご予約お申込み時お申し付けくださいませ。）

**【ディナーにつきまして】**

・点心ご希望の方はランチをご予約下さい。  
・18:00OPEN、お客様がお揃いになられ次第、一斉スタートとなります。

**【アレルギー対応につきまして】**

アレルギー食材の除去は出来る限りのご対応となります。必ずご予約お申込み時にお申し付けくださいませ。  
誠に申し訳ございませんが、苦手食材等のご対応はいたしかねます。

**【サービス料金について】**

5月よりドリンクご注文の無いお客様につきまして、お一人様につきサービス料10%申し受けいたします。

## 【感染症予防対策及び飛沫感染防止について】

\*当日 37.5 度以上の方はご来店お控え下さい。

\*数日前より体調不良等の兆候がみられた際は

速やかにご連絡をいただき、無理なご来店はお控えいただきますようご協力お願い申し上げます。

\*マスク不着用の方はご入店不可。

\*ご入店時、検温・手指の消毒にご協力下さい。

\*当面は黙食にご協力いただいています。

飛沫防止のため会話時はマスク着用の徹底、大きな声での会話は不可とさせていただきます。

お越しの皆さまが安心してお食事をしていただけますようお一人お一人のご理解ご協力を何卒  
よろしく願い申し上げます。

その他対策として下記の通り実施しています。

- ・カウンター席はパーテーション設置
- ・スタッフの毎日の検温・手指の消毒
- ・店内のこまめな消毒
- ・浮遊ウイルスの作用抑制効果のある空気清浄機の設置
- ・定期的な空気の入替え

→冬：温かい服装でお越しく下さい。

夏～秋：虫が入ってくる場合がございます。

ご不便をお掛けし申し訳ございません。

皆さまのご理解ご協力を何卒よろしく願い申し上げます。